



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"СРЕДНЕВОЛЖСКАЯ ГАЗОВАЯ КОМПАНИЯ"

ул. Льва Толстого, д. 18а, строение 7, г. Самара, 443010, тел. (846) 340-61-61, факс (846) 310-65-28
http://www.svgc.ru e-mail: svgc@svgc.ru ИНН 6314012801 КПП 631050001

"06" марта 2012 г.

№ 03-12/1288

На № _____ от _____

О результатах внедрения

**Результаты внедрения
мультиагентной системы управления аварийными бригадами
для регионального диспетчерского центра службы газа 04**

Настоящий документ подтверждает, что Научно-производственной компанией «Разумные решения» разработана и внедрена в штатную эксплуатацию мультиагентная система управления аварийными бригадами для регионального диспетчерского центра службы газа 04 нашей компании.

Благодаря внедрению разработанной системы удалось создать центральную региональную диспетчерскую, в которой не только видно, где находится каждая конкретная машина, но и каков план работы каждой бригады, рассчитанный с учетом особенностей заявок, расстояний между пунктами, норм работы по заявкам, оснащенности машин и ряда других важных параметров.

Разработанная мультиагентная система обеспечивает реакцию на события, планирование и перепланирование бригад, согласование решений с мастерами с использованием сотовых телефонов, ведет мониторинг и держит под контролем созданный план, вызывая перепланирование в случае возникновения рассогласований между планом и фактом, получаемым на основе датчиков ГЛОНАСС навигации и сигналов сотового телефона.

Созданная система имеет клиент-серверную архитектуру, работает с наиболее популярными электронными картами, обеспечивает удаленный доступ через Интернет, поддерживает наиболее популярные сотовые телефоны и смартфоны для поддержки бизнес-процессов работы бригад, имеет наглядный визуальный и дружелюбный интерфейс пользователя.

Разработанная система обеспечивает следующие возможности:

- решает сложную задачу планирования взаимосвязанных выездов бригад с учетом географии, приоритета и других особенностей заявки и оснащенности бригады;

- позволяет оперативно, гибко и эффективно реагировать на события в реальном времени, такие как поступление новых заказов, поломка транспорта, задержка при выполнении работы и т.д.;
- обеспечивает индивидуальный подход к каждому заказу и ресурсу;
- сокращает трудоемкость работы диспетчеров и упрощает их работу;
- снижает роль человеческого фактора при принятии решений, сокращает число ошибок диспетчеров при планировании и зависимость от персонала опытных диспетчеров;
- создает платформу для роста и развития бизнеса компании без роста численности управленческого персонала.

Главным результатом внедрения системы стала полная прозрачность бизнес-процессов аварийных бригад по исполнению заявок предприятий и населения Самарской области и почти 40% рост эффективности работы бригад, определяемый как увеличение среднего числа выполненных бригадами заявок за день.

Специалисты научно-производственной компании «Разумные решения» проявили себя в проекте с самой лучшей стороны, как команда профессиональных специалистов в области самых новых информационных технологий, которые творчески относились к делу, быстро и эффективно решали возникавшие проблемы, с большой заинтересованностью и вниманием анализировали все потребности диспетчеров и вместе с аварийными бригадами ездили по всей области, отработывая работу системы как в обычные, так и в выходные и праздничные дни, непрерывно вносили улучшения и доработки в систему для скорейшего внедрения системы в штатную работу предприятия.

Рекомендуем НПК «Разумные решения» для разработки и внедрения новых версий интеллектуальных систем управления мобильными ресурсами в самых различных областях.

**Заместитель генерального
директора по эксплуатации**



Г.В. Онищенко